



## **Bomtempo Resort bate RECORDE de ocupação em julho**

04/08/2009

Localizado em Itaipava, distrito de Petrópolis (RJ), o Bomtempo Resort bateu recorde de ocupação durante as férias de julho, registrando um percentual de 70% de ocupação durante todo o mês. O sucesso se deve à aposta no potencial do mercado voltado para as famílias, foco que vem sendo trabalhado pela equipe do resort nos últimos anos. No total, o Bomtempo atendeu a mais de 1,8 mil hóspedes ao longo dos 31 dias do mês.

O proprietário do resort, Rogério Elmor, acredita que outros fatores que contribuíram para o sucesso da ocupação do mês de julho foram a ampliação do resort, os serviços de relaxamento do Espaço Bomtempo e as campanhas de divulgação dos pacotes de férias. Além disso, o executivo destaca a capacitação profissional de seus colaboradores: "As atitudes em prol do conforto e bem estar de quem se hospeda aqui são fruto de nossos constantes treinamentos e investimentos em qualificação", afirma.

Elmor destaca ainda que cerca de 30% dos frequentadores do Bomtempo nas férias de julho foram hóspedes habituais do resort, o que comprova o alto índice de retorno e satisfação com os serviços oferecidos. "Por meio de nossa pesquisa de satisfação verificamos que 95% dos hóspedes das férias de julho afirmaram que voltarão a se hospedar no Bomtempo e têm grande interesse em retornar a Petrópolis", comemora Rogério.

A direção do hotel acredita que o foco nas crianças, o monitoramento na recreação infantil e as atividades diárias na programação do Bomtempo também foram responsáveis pelo aumento da permanência dos hóspedes de três para quatro dias e meio, em média. No total, 17 dias do mês de julho tiveram acima de 90% de ocupação.

O aumento do período de estada e do número de hóspedes resultou também em um aumento percentual de 30% no faturamento mensal, comparado ao mesmo período do ano passado. A expectativa para os próximos meses é de que o sucesso das férias de julho se repita.

**CM**